



**lich
willkommen!**

Gemeinsam mit unserem Team haben wir alles vorbereitet, um Ihren Aufenthalt bei uns im Waldhotel Grüner Baum unvergesslich zu machen.

Ihr Wohl und Ihre Zufriedenheit stehen für uns an 1. Stelle.

Sollte Ihnen dazu noch etwas fehlen, geben Sie uns Ihre Wünsche bitte an der Hotelrezeption oder unter der Durchwahl -91 bekannt.

Ob für den sportlichen aktiven Urlaub, die erholsamen Wellnessstage, den gemeinsamen Familienurlaub oder Ihre Incentive- und Aktivtage. Wir sind jederzeit für Sie da.

Ihre Familie Lechner

und das Waldhotel Grüner Baum-Team



Hotel-Information

Deutsch

A

Abreise

Am Abreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit, haben Sie die Möglichkeit einen Late check-out zu buchen.

Anreise

Ihr Zimmer ist ab 15.00 Uhr bezugsfertig.

Allergiker-Bettwäsche

Allergiker-Kopfkissen und -Bettdecken erhalten Sie auf Wunsch. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Apotheken

Burg-Apotheke, Renchener Strasse 1, Oberkirch, Tel: 3700
Delphinen-Apotheke, Hauptstrasse 22, Oberkirch, Tel: 3391

Arzt

Wir wünschen Ihnen, dass Sie ihn während Ihres Aufenthaltes nicht brauchen. Im Notfall vermitteln wir Ihnen einen schnellen Termin bei unserem Hausarzt.

Ausflugsziele

Siehe ausgeschriebene Vorschläge in der Frühstückszeitung „Blättle“. In unserer Prospektwand und in unserem Informationsordner im „Café Zeitvertreib“ finden Sie detaillierte Informationen zu den einzelnen Ausflugszielen mit vielen Tipps und näheren Einzelheiten. Für weitere Fragen steht Ihnen das Rezeptionsteam gerne zur Verfügung.

Autovermietung

Auskunft erhalten Sie am Empfang.

B

Bademäntel/Badetücher

Bade- bzw. Saunatücher befinden sich leihweise im Wellnesskorb in Ihrem Zimmer. Ein Bademantel liegt im Kleiderschrank für Sie bereit. Bitte benutzen Sie den Korb für Ihren Besuch in unserem Wellnessbereich „zeitlosSPA“. Um „Bademantel-Verwechslungen“ zu vermeiden, können Sie den Button an Ihrem Bademantel befestigen um diesen im Saunabereich wieder erkennen zu können. Diesen Button finden Sie in Ihrer Wellness tasche auf dem Zimmer. Sollte Ihnen unsere Wellness tasche gefallen, besteht die Möglichkeit eine solche Tasche zum Preis von 30,00 Euro an der Rezeption zu kaufen.

Badezimmerhocker

stellen wir auf Wunsch gerne zur Verfügung.

Banken

Sparkasse Offenburg, Eisenbahnstrasse 16, Oberkirch, Tel: 0781-200-0
Volksbank, Bahnhofstrasse 9 – 11; Oberkirch, Tel: 0781-800-0

Bargeld

Bitte deponieren Sie Ihr Bargeld und Ihre Wertsachen im Safe auf dem Zimmer. Auch an der Rezeption haben Sie die Möglichkeit Bargeld und Wertsachen zu deponieren.

**Bettdecke zusätzlich**

Sie brauchen eine zusätzliche Bettdecke? Bitte melden sie es an der Rezeption.

Bettwäschewechsel

Erfolgt turnusmäßig alle 3/4 Tage.

Bücher

Eine Auswahl an Büchern stehen sowohl in unserem „Wohnzimmer“ als auch im „Café Zeitvertreib“ zur Ausleihe für Sie bereit. Damit auch der nächste Leser seine Freude am Buch hat, bitten wir darum die Bücher sorgsam zu behandeln. Bitte bringen das Buch nach der Ausleihe wieder zurück oder geben es an der Rezeption ab.

Bügelservice

Auf Anfrage gegen Gebühr, täglich von 08.00 - 15.00 Uhr.

Bügelbrett und Bügeleisen

Stellen wir Ihnen gerne leihweise zur Verfügung. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Blumen

Gärtnerei Menzel, Tel: 4460 (auch Fleurop-Dienst).
Besondere Wünsche erledigen wir gerne für Sie.

Blumenvasen

Erhalten Sie an der Rezeption.

C**Chemische Reinigung**

Montag – Freitag. Bei Abgabe der Wäsche vor 09.00 Uhr, erfolgt die Rückgabe innerhalb 24h.

D**Dampfbad**

Mit Aromaduftzufuhr. Die Temperatur beträgt 45 °C bei einer Luftfeuchtigkeit von ca. 80 – 100%. Öffnungszeiten: täglich 12.00 – 19.00 Uhr

Drogerie

Drogerie Niendorf , Hauptstrasse 61, Oberkirch, Tel: 98 16 60
Müller Markt, Hauptstrasse 62, Oberkirch, Tel: 70 59 90

E**Elektro-Tankstelle**

An den Ladestationen direkt vor dem Hotel können sechs Elektrofahrzeuge parallel, gegen Gebühr per Online-Zugang, aufgeladen werden.

Express Check-out

Für noch mehr Komfort und Flexibilität bieten wir unseren Gästen einen Express Check Out an, der Ihnen die Möglichkeit gibt, das Hotel an Ihrem Abreisetag verlassen zu können, ohne sich vorher noch einmal bei der Rezeption melden zu müssen. Die Zimmerrechnung senden wir Ihnen dann nach Belastung Ihrer hinterlegten Kreditkarte gern per Post, E-Mail oder Fax zu – ganz wie Sie es wünschen und wie Sie es bereits bei der Reservierung mitgeteilt haben.



F

Fahrräder

Fahrradverleih in Oberkirch
Herr Martin Hund – Tel: 07802-98 22 22
Vermietet werden Cityräder, Elektroräder, Mountainbikes, Rennräder und Kinderräder.
Fat Stevens – Herr Andreas Stevens, Tel. 07802-803597
Vermietet werden E-Fat Bikes. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Festliche Arrangements

Für besondere Anlässe stellen wir gerne ein speziell für Sie ausgearbeitetes Angebot zusammen.

Feuerlöscher

Finden Sie auf jeder Etage.

Fitnessraum

Täglich von 07.30 – 19.00 Uhr geöffnet. Zutritt ab 18 Jahre.
Hier warten zahlreiche Cardio- und Trainingsgeräte darauf, Ihre Muskeln für ein umfangreiches Sportprogramm aufzuwärmen oder aber Kalorien beim Ausdauertraining schmelzen zu lassen. Wir haben ein Rad, ein Laufband und einen Crosstrainer. Fürs individuelle Krafttraining steht ein „Multipower-Tower“ und Hantelsets für Damen und Herren zur Verfügung. Auch das Stretching kommt in unserem Fitnessraum nicht zu kurz. Und für Unterhaltung sorgt das abwechslungsreiche TV-Programm.

Flughafen

Die nächsten Großflughäfen befinden sich in Baden-Baden, Strasbourg, Stuttgart und Frankfurt.

Fotokopien

Können Sie an der Rezeption gegen Gebühr in Auftrag geben.

Friseur

Salon Busam, Bahnhofstrasse 3, Oberkirch, Tel: 2668
Intercoiffeur Huber, Hauptstr. 6a, 77704 Oberkirch, Tel: 2685

G

Garagen

Es stehen Ihnen Garagen gegen Gebühr zur Verfügung.

Gartenzugang

Der direkte Zugang zur Schwimmbad-Liegewiese und zur Sommergartenlounge ist durch das „Café Zeitvertreib“ möglich. Bitte beachten Sie, dass der Durchgang durch das Schwimmbad nur mit Badeschuhen gestattet ist.

Gepäckservice

Sie benötigen unsere Hilfe? Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.



Golf

Im Umkreis von 50 km finden Sie 12 Golfplätze. Individuelle Beratung und Golf-Tipps gehören genauso zum Service wie das Buchen Ihrer Startzeiten oder gar das Durchführen von Golf-Turnieren. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

Sie erhalten ermäßigte Greenfees bei folgenden Golfclubs:

GC Urloffen in Appenweier-Urloffen
GC Gröbernhof in Zell am Harmersbach
GC Ortenau in Lahr-Reichenbach
GC Baden-Baden in Baden-Baden
GC Freudenstadt in Freudenstadt
Europa-Park Golfclub Breisgau in Herbolzheim/Tutschfelden
Golf de la Wantzenau in Wantzenau
Golf le Kempferhof in Plobsheim
Golfclub Soufflenheim

Gottesdienste

In Ödsbach, Lautenbach oder Oberkirch.
Die jeweiligen Zeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.

H

Handtuchwechsel

erfolgt auf Wunsch täglich. Wenn Sie ein frisches Handtuch benötigen, legen Sie es bitte in die Dusch-/Badewanne. Sollten Sie Ihre Handtücher nochmals benutzen, hängen Sie es bitte an den Handtuchhalter.

Hotelrechnung

Ab einem Aufenthalt von vier Übernachtungen erhalten Sie am Vorabend der Abreise eine Informationsrechnung auf Ihr Zimmer. Sie können diese noch am gleichen Abend oder am Abreisetag an der Rezeption begleichen. Den Rechnungsausgleich bevorzugen wir in „Bar“ oder per „EC-Karte“ („Maestro“ und „V-Pay“). Alternativ können Sie auch per Master-, Visa-Karte bezahlen. Selbstverständlich können sie jederzeit einen Kontoauszug Ihrer Rechnung am Empfang verlangen.

Hunde

Sind uns willkommen, aber nicht in allen Restauranträumen erlaubt. Bitte geben Sie uns Bescheid ob Sie Ihren vierbeinigen Freund zum Essen mitbringen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Hund stets angeleint ist!

Auf unserer Schwimmbad-Liegewiese sind Hunde nicht gestattet. Auf einem speziell ausgewiesenen Teilstück unseres Waldparks (beim Kräutergarten) ist die Mitnahme Ihres Hundes erlaubt. Aus Rücksichtnahme auf unsere anderen Gäste bitten wir Sie, Ihren Hund in jedem Fall angeleint zu halten. Bitte beachten Sie unsere Regeln, da wir sonst diesen Service nicht aufrechterhalten können.

K

Kaminfeuer in unserer Lounge

In den kälteren Monaten täglich ab 17.00 Uhr.

Kaffee & Kuchen

Servieren wir von 14.00 bis 18.00 Uhr in unserer Hotellounge. Probieren Sie doch einmal unsere leckeren Sandwiches oder die hausgebackenen Waffeln.

Kinderspielplatz

Er befindet sich gegenüber vom „Brennhaus.“

**Kopfkissen**

Sie brauchen ein zusätzliches Kopfkissen? Bitte melden sie es an der Rezeption.

Kopfkissenauswahl

Wir haben eine Auswahl unterschiedlicher Kopfkisstypen vor Ort. Haben Sie einen besonderen Wunsch? Bitte fragen Sie die Rezeption.

Kosmetik

Täglich von 10.00 – 18.00 Uhr. Lassen Sie sich von unseren Kosmetikerinnen verwöhnen. Gerne stellen wir ein individuelles Programm für Sie zusammen. Terminvereinbarung am „zeitlosSPA“- Empfang oder an der Hotelrezeption. Treffpunkt für Ihre Kosmetiktermine an der „zeitlosSPA“- Empfang.

Kosmetik – und Pflegeartikel

Haben Sie etwas Zuhause vergessen? Wir können Ihnen kurzfristig mit einem Zahnpflege-Set, Damen-Hygiene-Set, Rasier-Set, einer Nagelfeile, einer Duschhaube, einem Kamm oder Bodylotion aushelfen. Fragen Sie bitte an der Rezeption.

Kreditkarte

Wir akzeptieren die Kreditkarten folgender Anbieter: Mastercard, Visa, American Express

L**Ladegeräte / Adapter**

auf Wunsch. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

Lounge

„Der Platz an dem man sich trifft“. Die Lounge ist täglich für Sie geöffnet. Genießen Sie die angenehme Atmosphäre egal zu welcher Tageszeit. Ob Kaffee & Kuchen am Nachmittag, ein kleiner Snack zwischendurch, der Aperitif vor dem Abendessen oder einer unserer leckeren Cocktails am Abend; wir sorgen für Ihr leibliches Wohlbefinden.

Lunchpaket

Gegen Gebühr. Bestellen Sie Ihr Lunchpaket bitte an der Rezeption.

Liegewiese

Der direkte Zugang zur Schwimmbad-Liegewiese und zur Sommergartenlounge ist durch das „Café Zeitvertreib“ möglich.

Bitte beachten Sie, dass der Durchgang durch das Schwimmbad nur mit Badeschuhen gestattet ist.

Late Check-out

Je nach Verfügbarkeit können Sie die Abreise bis auf 18.00 Uhr verschieben. Die Kosten für den Late Check-out betragen 40% vom Zimmerpreis. Eine definitive Auskunft über die Verfügbarkeit ist vor Ort am Abreisetag erhältlich.

M**Massagen**

Täglich von 10.00 – 18.00 Uhr. Unser Angebot an Massagen ist umfangreich.

Terminvereinbarung am „zeitlosSPA“- Empfang oder an der Hotelrezeption. Treffpunkt für Ihre Kosmetiktermine an der „zeitlosSPA“- Empfang.

Matratzen-Auflagen

Unsere Hotelbetten sind mit mittelharten Matratzen ausgestattet. Sollte Ihnen diese zu hart sein, lassen Sie uns dies bitten wissen. Wir legen gerne einen weichen Viskose-Topper auf.

**Minibar**

Ihre Minibar wird täglich aufgefüllt.

Minigolf

Im Stadtgarten von Oberkirch.

Mitbringsel

Aufmerksamkeiten und Geschenke finden Sie in unseren Schaukästen und in unserem „Lädele“. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

N**Nachteingang/Ausgang**

wird um 23.00 geschlossen. Durch denachteingang können Sie das Hotel jederzeit verlassen und mit Ihrer Zimmerschlüsselkarte wieder eintreten.

Nachtruhe

Von 23.00 bis 07.00 Uhr. Aus Rücksichtnahme auf alle Gäste bitten wir Sie, diese ab 23.00 Uhr auch auf Ihrem Balkon einzuhalten.

Nähset

Ein kostenloses Nähset erhalten Sie an der Rezeption.

Nordic-Walking Stöcke

Verleihen wir gerne kostenfrei. Sie erhalten die Stöcke an der Rezeption.

Notausgänge

Die Notausgänge sind bestens mit Symbolen markiert.

Notruf

Von 07.00 bis 23.00 Uhr 91 Rezeption
Notruf nachts: 112 EU-weite Notrufnummer
Von 23.00 bis 07.00 Uhr bedienen Sie im Notfall das Telefon amachteingang.

P**Personenwaage**

Eine digitale Personenwaage finden Sie sowohl im Fitnessraum als auch im Wellnessbereich „zeitlosSPA“ neben den Spinden.

Polizei

Polizeirevier, Hauptstrasse, Oberkirch, Tel: 70260.

Post

Sollten Sie Post erhalten, informieren wir Sie. Post, die Sie verschicken wollen, frankieren und befördern wir.

R**Restaurant - Täglich geöffnet!****Unsere Küchenzeiten**

Frühstück	07.30 bis 10.00 Uhr	Frühstücksbuffet
Zwischendurch	12.00 bis 18.00 Uhr	Kleine Speisenauswahl
Abendessen	18.30 bis 19.30 Uhr	Pensionsmenü Menü

Bitte geben Sie Allergien wie Gluten- oder Lactoseunverträglichkeit rechtzeitig an der Rezeption bekannt!

**Restaurant - Rechnung**

Die Rechnung im Restaurant können Sie sofort bezahlen oder am Ende Ihres Aufenthaltes mit der Hotelrechnung begleichen. Wir bitten um Unterzeichnung der Belege.

Rezeption

Täglich von 07.30 – 22.30 Uhr besetzt

Reiten

Über Reitmöglichkeiten informiert Sie der Empfang.

Rucksackverleih

Gerne leihen wir Ihnen einen Rucksack für Ihre Wandertour aus.
Bitte fragen Sie an der Rezeption.

S**Safe**

Bitte befolgen Sie die Bedienungsanleitung an Ihrem Safe.

Sauna**Panoramasauna**

Finnische Sauna mit Blick in unseren Waldpark. Temperatur ca. 90°C.

Kräutersauna

Biosauna mit Aufguss-Automatik. Temperatur ca. 65°C.

Tecaldarium

Wärmeraum mit trockener Strahlungswärme, illuminierte Himalaya-Salzsteinwand sowie Sole-Inszenierung. Temperatur ca. 42°C.

Saunabereich täglich in Betrieb von 12.00 – 19.00 Uhr

Schnapsverkauf

In unserem „Lädele“. Wenden Sie sich an den Empfang.

Schlüsselkarte

Bei der Anreise erhalten Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte. Mit dieser Karte haben Sie auch nach 23 Uhr die Möglichkeit die Automatik-Glasschiebetür zum Innenhof und den Garagen, von außen zu öffnen. Die Schlüsselkarte sollten Sie nicht in der Nähe Ihres Handy`s aufbewahren, dass könnte eine evtl. Decodierung des Magnetstreifen zur Folge haben.
Bitte geben Sie Schlüsselkarten bei der Abreise an der Rezeption ab.

Schuhputzmaschine

Am hinteren Eingang bei den Garagen (Parterre) vor dem Aufzug.

Schuhputztuch

Erhalten Sie an der Rezeption.

Schwimmbad

mit Gegenstromanlage. Beckengröße 10,5m x 5,5m; Wassertemperatur ca. 28°C
Täglich von 07.30 - 19.00 Uhr.

Schwimmbecken „Living Pool“ im Außenbereich (Mai – Oktober)

nicht beheizter Naturpool, gänzlich ohne Chlor, Beckengröße 11,5m x 5,5m
Täglich von 09.00 – 19.00 Uhr

Sommerdecken

Sollten Sie leichte Sommerdecken wünschen, wenden Sie sich bitte an dem Empfang.

**Steckdosenadapter International**

auf Wunsch. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

Supportservice für die hauseigene Informationstechnologie

Bitte wenden Sie sich an das Empfangspersonal.

Spiele

Eine Spielesammlung sowie verschiedene Würfel- und Kartenspiele finden Sie im Schrank im „Café Zeitvertreib“.

Damit auch der nächste Gast seine Freude am Spiel hat, bitten wir darum dieses sorgsam zu behandeln. Bitte räumen Sie das Spiel nach der Ausleihe wieder ordnungsgemäß in den Schrank. Herzlichen Dank.

T**Taxi**

Taxi Frank, Oberkirch, Tel. 2961

Taxi Huber, Oberkirch, Tel. 9853333

Telefon

Telefonieren können Sie durch Selbstwahl direkt vom Zimmer aus, indem Sie eine „0“ für das Amt wählen. Die Gebühreneinheit kostet 0,30 €.

Eine Direktdurchwahl zu Ihrem Zimmer ist möglich. Ihr Gesprächspartner kann Sie durch wählen der Nummer: 07802- 809... + Ihre Zimmernummer (z.B. Zimmer 35 = Tel. 07802-809-35) erreichen.

Auslandsvorwahlen:

Belgien	0032	Italien	0039
Frankreich	0033	Luxemburg	00352
Großbritannien	0044	Niederlande	0031

Tischreservierungen

Nehmen wir jederzeit am Empfang oder im Service entgegen.

Tischtennis

Am Kinderspielplatz. Schläger und Bälle können an der Rezeption ausgeliehen werden.

W**Wandern**

Direkt ab dem Hotel finden Sie markierte Wanderwege von verschiedener Dauer und Steigung. Gerne sind wir Ihnen bei der Findung Ihrer Wanderstrecke behilflich.

Wanderkarte und Wanderbroschüren erhalten Sie an der Rezeption.

Wäsche- und Bügelservice

Auf Anfrage gegen Gebühr. Täglich von 07.30 – 15.00 Uhr.

Whirlpool Textilbereich

Wassertemperatur ca. 36°C. Täglich von 09.00 – 19.00 Uhr

Weckservice

Bestellen Sie Ihren Weckdienst an der Rezeption oder unter Tel. -91

Wellnessnutzung am Abreisetag

Gerne dürfen Sie Ihren Urlaub am Abreisetag noch ein paar Stunden verlängern. Unser Wellnessbereich "zeitlosSPA" können Sie gegen einen Aufpreis von 10 € pro Person nutzen. Ihr Wellnesskorb steht Ihnen weiterhin zur Verfügung.

**Fitnessraum**

Sollte das Wetter schlecht sein, müssen Sie nicht auf Ihre Sporteinheit verzichten.
Zutritt ab 18 Jahre.

Textil-Bereich**Sommergartenlounge**

In den Sommermonaten servieren wir Ihnen hier und auf der Schwimmbadliegewiese kleine Erfrischungen oder leckere Köstlichkeiten.

Bademantel-Bereich**Wohnzimmer**

Hier können Sie bequem im Bademantel, Kaffee, Kuchen, Getränke und auch kleinere Snacks von unserer Lounge-Karte bestellen und verzehren.

Bademantel-Bereich**Zimmerlautstärke**

Wir bitten Sie, Radio und Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke zu stellen.

Zimmerreinigung**WIR MACHEN DIE UMWELT EIN BISSCHEN BESSER.**

Bei uns können sie mitmachen und dazu beitragen der Natur ein wenig Grün zurück zu geben. WIE? Sie sind länger als eine Nacht bei uns? Dann hängen Sie dieses Schild abends von außen an Ihre Zimmertür. Durch den Verzicht Ihrer Zimmerreinigung setzen Sie Ihren ganz persönlichen ökologischen Fussabdruck.

Zimmerservice

Getränke: täglich von 07.30 bis 22.00 Uhr.

Bitte wählen Sie Tel. -69. Wir berechnen pro Service Getränke = 2,50 €

Zum Schluss

Wünschen wir Ihnen einen erholsamen und unvergesslichen Urlaub bei uns.



Guest-Information

English

You're welcome!

Together with our employees, we have prepared everything to make your stay in our hotel memorable.

Your well-being and satisfaction are our top priority.

If you miss something, please let us know your wishes, ask at the reception or call "91"

Whether the active sporting holidays, relaxing spa time, family holidays or active days, we will help you any time.

Family Lechner

A handwritten signature in blue ink that reads 'Donis v. Ulrich Lechner'. The signature is written in a fluid, cursive style with a long, sweeping underline.

and the Waldhotel Grüner Baum-Team



A

Airport

The next airport is located in Baden-Baden, Strasbourg, Stuttgart and Frankfurt.

Allergy bedding

Do you wish an allergy pillow or blanket, please call the reception.

Arrival

You can check in at 3 p.m.

B

Backpack rental

Please, ask at the reception.

Banks

Sparkasse Offenburg, Eisenbahnstraße 16, Oberkirch, Tel: 200-0.
Volksbank, Bahnhofsstraße 9-11, Oberkirch, Tel: 800-0.

Bathrobes/towels

You find bathrobes in the wardrobe. If you need a bigger or smaller one, please let us know.
Towels for the wellness area are available in the wellness basket.
In order to mark your bathrobe, you can fasten the button on your bathrobe, so that you recognize it. You can find the buttons on the basket.
If you like our wellness basket, you can buy a new one for 30,00 €.

Bathroom stool

We provide an bathroom stool on request.

Bed linen change

regularly every 3 or 4 days. If you want to have a daily change, let us know.

Bicycles

Bicycle rental in Oberkirch: Herr Martin Hund, Tel: 982222
You can rent city bikes, electric bikes, mountain bikes, racing bikes and kids bikes.
Fat E-bikes rental in Lautenbach: Herr Andreas Stevens, Tel: 803597
You get more information at the reception.

Blankets

If you need a second blanket or a thinner one, please ask at the reception

Books

A selection of books you can rent in our living room "Wohnzimmer" or in the "Café Zeitvertreib". Please handle the books with care so that the next reader can enjoy them, too.
Please bring back the book when you're finished or submit it at the reception.



C

Cab

Taxi Frank, Oberkirch, Tel: 2961
Taxi Huber, Oberkirch, Tel: 9853333

Car rental

Information is available at the reception.

Cash

Please deposit your cash and valuables in the wardrobe safe in your room.

Children's playground

It is located opposite the "Brennhaus".

Coffee & cake

We always have a small selection. Try our delicious sandwiches or home-made waffles.
Please do not forget to sign the restaurant receipt.

Cosmetics

Daily from 10 a.m. to 6 p.m.
To make an appointment, please contact the reception.

Church services

In Ödsbach, Lautenbach und Oberkirch. You get more information at the reception.

D

Dentist

Dr. Wiedmann & Wiedmann, Kirchplatz 10, Oberkirch, Tel: 9387-0

Departure

On your departure day your room is available until 11 a.m.
You are welcome to extend your holiday on departure a few hours. Our wellness area "zeitlosSPA" can be used at an extra cost of 10,00 € per person.
If available, a late check-out up to 6 p.m. is possible but will be charged with 40% of the room rate.

Doctor

We wish that you do not need a doctor during your stay at our hotel.
In case of emergency we make an appointment at our family doctor for you.

Dogs

Are welcome, but not allowed everywhere in the restaurant. Your dog is allowed in our "Bauernstube" and in our lounge. On the swimming pool lawn is not allowed.
Please leave your dog on a leash.

Drugstore

Drogerie Niendorf and Müller Markt in Oberkirch

Dry cleaning

Monday-Friday. If you bring your laundry until 9 a.m., you get it back in 24 hours.



E

Electric charging station

At the charging stations directly in front of the hotel, six electric vehicles can be charged in parallel for a fee via online access.

Emergency call

Between 6.30 a.m. – 11 p.m. 91 reception
Emergency by night 112 Europe-wide emergency number
In case of emergency between 11 p.m. - 6.30 a.m., use the phone at the night entrance.

Emergency exits

Emergency exits are marked with symbols.

Excursions

You will find suggestions in our morning newspaper "s`Blättle".
More tips and further information are available at the reception.

Express Check-Out

If you want to check out without informing the reception, you can use our "Express Check-Out" Service. We'll send you the bill after debiting your credit card by mail, fax or post.

F

Fire extinguisher

You can find it on every floor.

Flowers

Gärtnerei Menzel, Tel: 4460

G

Games

You can find a games collection and different cube- and card games in the cupboard in the "Café Zeitvertreib". Please handle everything with care to make sure that the next guest can enjoy it, too. Please put the games back properly in the cupboard when you're finished.

Garages

Are available for a fee.

Garden area

In our "Café Zeitvertreib" in front of the gym you'll find the passage to our garden area.

Golf

Within a radius of 50 km you will find 10 golf courses. Reduced greenfee are available in:
GC Urloffen in Appenweier-Urloffen
GC Gröbernhof in Zell am Harmersbach
GC Ortenau in Lahr-Reichenbach
GC Baden-Baden in Baden-Baden
GC Freudenstadt in Freudenstadt
Europa-Park GC Breisgau in Tutschfelden/Herbolzheim
Golf de la Wantzenau in Wantzenau (F)
Golf le Kempferhof in Plobsheim (F)
GC Soufflenheim (F)



Gym

You`ll find our gym on the first floor. Admission age 18.
The gym is equipped with the following fitness facilities: cross-& elliptical trainer, upright-bike, power tower, treadmill, dumb-bells and gymnastics mats.

H

Hairdresser

Salon Busam, Bahnhofstrasse 3 Oberkirch, Tel: 2668
Intercoiffeur Huber, Hauptstrasse 6a, Oberkirch, Tel: 2685

Hiking

Marked hiking trails are available directly from the hotel. Maps are available at the reception.

I

Internet – WIFI free of charge

network: waldhotel
access code: 33whgb33

Invoice

The info account is created weekly. You can pay the bill in cash, by debit card or credit card (Master, VISA or American Express)

Iron / Ironing board

You can borrow it at the reception.

Ironing service

Ironing service on request at extra charge.

K

Key card

With your key card you can enter the hotel at the night entrance. You should not keep the key cards near your mobile phone, as this could result in the magnetic stripe being decoded. Please do not forget to hand in the key cards at the reception upon departure. Thanks very much.

L

Laundry Service (in-house)

On request for a fee. Daily from 7.30 a.m. to 3 p.m.

Living room "Wohnzimmer"

Our living room is on the first floor. Here you can easily order coffee, cakes, drinks and some snacks. Daily open from 07.30 a.m. to 7 p.m.

Liquor sales

Are available in our „Lädele“. Please, ask at the reception.

**Lounge**

Daily open from 07.30 a.m. to 11 p.m.
You can have coffee & cake, a snack or a cocktail in our lounge.

Luggage service

If you need any help, please ask at the reception.

Lunch package

Please, order your lunch package at the reception.

Late check-out

If available, a late checkout up to 6 p.m. is possible but will be charged with 40% of the room rate.

M

Massages

Daily from 10 a.m. until 6 p.m. To make an appointment, please contact the reception.

Mattress topper

Our hotel beds are equipped with medium hard mattresses. If this is too hard for you, please let us know. We like to put on a soft viscose topper.

Minibar

Your minibar will be refilled daily.

N

Newspaper and magazines

They are available at the reception.

Night-silence

From 11 p.m. until 7.30 a.m.

Night-entrance

The hotel closes at 11 p.m. You can leave and enter the hotel with your key-card.

Nordic Walking sticks

We lend them free of charge. You can get the sticks at the reception.



P

Pharmacies

Burg-Apotheke, Renchener Strasse 1, Oberkirch, Tel: 3700
Delphinen-Apotheke, Hauptstrasse 22, Oberkirch, Tel: 3391

Pillow

Do you have a special request or do you need an additional pillow? We have different types. Please ask at the reception.

Police

Police Oberkirch, Hauptstrasse, Tel: 70260

Post office

You receive Daily incoming mail at the reception. If you wish to post mail, you can leave it at the reception.

R

Reception

daily opened 7.30 a.m. until 22.30 p.m.

Recharger / travel adapter

Please ask at the reception

Restaurant open daily

Kitchen opening hours:

Breakfast buffet	7.30 a.m. to 10 a.m.	
In-Between time	12 p.m. to 6 a.m.	Snacks / Small selection of dishes
Dinner	6.30 p.m. to 7.30 p.m.	Pension menu / menu

If you have an allergy or food intolerance, please let us know by contacting our reception or service team

Please notice:

You can pay the bill directly in the restaurant or together with your hotel account. Please sign your bill!

Room service

Please call No. -69

Beverages: 7.30 a.m. – 11 p.m. per service 2,50€



S

Safe

Please follow the instructions on the safe.

Sauna

Tecaldarium

Dry room with radiant heat, temperature circa 42°C.

Herb sauna

Bio sauna with automatic herbal infusion, temperature circa 65°C.

Panorama sauna

Finnish sauna with a view of our forest park, temperature circa 90°C.

Steam bath

The temperature is circa 45°C with a humidity of 80 %-100 %.

Open daily from 12 p.m until 7 p.m.

Scale

You can find a digital scale in the fitness room as well as in the wellness area.

Sewing kit

A free sewing kit is available from reception.

Shoe polish machine

You can find it at the rear entrance next to the garage in front of the elevator.

Shoeshine cloth

Receive at reception.

Socket adapter

Please ask at the reception.

Souvenirs

You will find souvenirs in our display cases and in our "Lädele". If interested, please contact the reception.

Summer blankets

Please ask at the reception.

Support service for in-house information technology

Please ask at the reception.

Swimming pool - Indoor

10,5m x 5,5m | water temperature 28°C

Open daily from 7.30 a.m until 7 p.m.

Swimming pool – Outdoor "living pool" May - Oktober

11,5m x 5m | water temperature depends on the outside temperature

May - October daily from 9 a.m. until 7 p.m.



T

Table reservation

Can be booked at the reception or in the restaurant.

Table tennis

Is near the playground. Rackets and balls can be rented at the reception.

Telephone

You can use your telephone in your room. You have to dial first "0" and then the telephone number. Direct dialing to your room is possible. Your interlocutor has to dial the number 07802 - 809 and then your room number for example (room number 35 phone number = 07802 - 809 - 35)

International dialing codes:

Belgium	0032	Italy	0039
Netherlands	0031	Luxemburg	00352
France	0033	Great Britain	0044

Towel change

daily on request. If you need a fresh towel, please put it in the shower / bathtub. If you use your towels again, please hang them on the towel rail.

V

Valuables

Please deposit your valuables and considerable sums of money in our hotel safe, because we are not liable for them.

W

Wake-up-calls

You can order them at the reception Tel: - 91

WLAN

You have the opportunity to go to the internet via Wi-Fi. It is free of charge. Choose "waldhotel" in your WLAN-Settings and open your browser. A window opens where you can type in your mobile number including the country code. You get a SMS with the access code. If you don't own a mobile phone, you get your access code at the reception.



Z

"zeitlos SPA"

Our spacious wellness area to rest and recreate. Dive into a world of well-being and enjoy relaxation for body, mind and soul at the "zeitlos SPA".

"zeitlos SPA" Opening times:

Pools

Swimming pool – Indoor Pool (10,5m x 5,5m)

Water temperature 28°C. Open daily from 7 am until 9 pm.

Unheated Outdoor swimming pool "Living pool" (11,5m x 5m)

Open May to October daily from 7 a.m – 7 p.m.

Whirlpool

Water temperature 38°C. Open daily from 9 a.m. – 7 p.m.

Sauna

Tecaldarium

Dry room with radiant heat, temperature circa 42°C.

Open daily from 12 p.m. – 7 p.m

Herb sauna

Bio sauna with automatic herbal infusion, temperature circa 65°C.

Open daily from 12 p.m. – 7 p.m

Panorama sauna

Finnish sauna with a view of our forest park, temperature circa 90°C.

Open daily from 12 p.m. – 7 p.m

Steam bath

The temperature is circa 45°C with a humidity of 80 %-100 %.

Open daily from 12 p.m. – 7 p.m

"Bistro Zeitlos"

In our bistro, there are some teas, fresh fruits, refreshments and delicious snacks available.

"Café Zeitlos"

Our "Café Zeitlos" is in front of the Gym.

Here you can easily order coffee, cakes, drinks and some snacks.

Open daily from 12 p.m. – 7 p.m

There you can find some informations, books and games. Please handle the books with care so that the next reader can enjoy them, too. Please bring back the book when you're finished or submit it at the reception.

Here is the passage to our garden and our summer-garden lounge!

Living room "Wohnzimmer"

Here you can easily order in your bathrobe, coffee, cakes, drinks and some snacks.

Open daily from 07.30 a.m. – 7 p.m.

Summer-garden lounge

In the summer, months we serve you here and on the swimming pool lawn refreshments or delicious snacks. Daily from 10 a.m. – 7 p.m.